

金門縣信用合作社112年金融友善服務準則執行情形公告

資料日期：112.12

本社目前已提供金融友善服務項目如下：	
環境	<ol style="list-style-type: none">1、本社各分社皆設有「無障礙服務櫃台」，優先提供身心障礙人士及高齡客戶各項金融服務。2、本社營業廳出入口裝設有「服務鈴」，由專人協助引導身心障礙客戶及高齡客戶辦理各項金融服務。3、本社各分社皆配置「服務專員」，提供身心障礙人士及高齡客戶引導服務。4、本社各分社皆已設有「電子布告欄」，提供即時利率及業務收費標準公告等資訊。(註：各分社-業務收費標準以書面張貼方式公告)
溝通	<ol style="list-style-type: none">1、身心障礙人士臨櫃辦理存款相關業務，由本社行員進行充分告知所需資料，並協助辦理相關業務。2、受理身障或視障者，若無法親簽相關文件以印章代簽名者，並由2名見證人親簽證明即可。若以指印、十字或其他符號代簽名者，則由2名見證人於旁親簽證明。3、依身心障礙人士個別需求及業務狀況提供適當之友善服務措施，以協助及引導採用合適之交易方式。4、更多金融友善服務措施作業內容，依據本社訂定「辦理金融友善服務作業流程及標準」辦理。
服務	<ol style="list-style-type: none">1、為協助視覺障礙者，本社提供老花眼鏡，便利視覺障礙者閱讀契約及各種申請表單。2、本社官網已提供開戶約定書及各項申請書表供民眾下載使用。3、本社官網已提供「各分支機構可提供之無障礙服務設(措)施一覽表」以利客戶查詢使用。4、本社官網已提供「辦理存款開戶流程」易讀版文件供客戶下載閱讀。
權益保障	<ol style="list-style-type: none">1、本社遵守「金融消費者保護法」及「金融服務業公平待客原則」等相關法規並確實執行，落實保障金融消費者權益。2、本社提供各式意見表達管道：<ol style="list-style-type: none">(1)可透過各營業據點專線，協助客戶解決問題或反應事項。(2)官網提供客戶意見處理專線及電子信箱。
備註：依據本社訂定「金融友善服務準則」、「辦理金融友善服務作業流程及標準」及「公平對待高齡客戶自律規範」辦理。	

金門縣信用合作社 總社及營業單位地址電話

資料日期: 112.12

銀行代號	營業單位	地址	電話
2240015	總社	金門縣金城鎮民生路 25 號	(082) 325261-4
2240024	金沙分社	金門縣金沙鎮復興街 26 號	(082) 351114-5
2240033	金湖分社	金門縣金湖鎮林森路 33 號	(082) 332224-5
2240042	烈嶼分社	金門縣烈嶼鄉林湖村西宅 7-6 號	(082) 363331-2

總分社可提供之無障礙服務設(措)施一覽表

符號說明：○ 表示「有設置」、X 表示「未設置」

資料日期: 112.12

營業單位	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	無障礙服務櫃台	營業廳設有電子看板提供利率即時資訊	營業廳設有電子看板提供業務收費標準資訊 (註：分社以書面張貼方式公告)
總社	○	○	○	○	○	○
金沙分社	○	○	○	○	○	○
金湖分社	○	○	X	○	○	○
烈嶼分社	○	○	○	○	○	○