

※ APP 功能支援版本：iOS 版本 2.7.2 / Android1.1.8

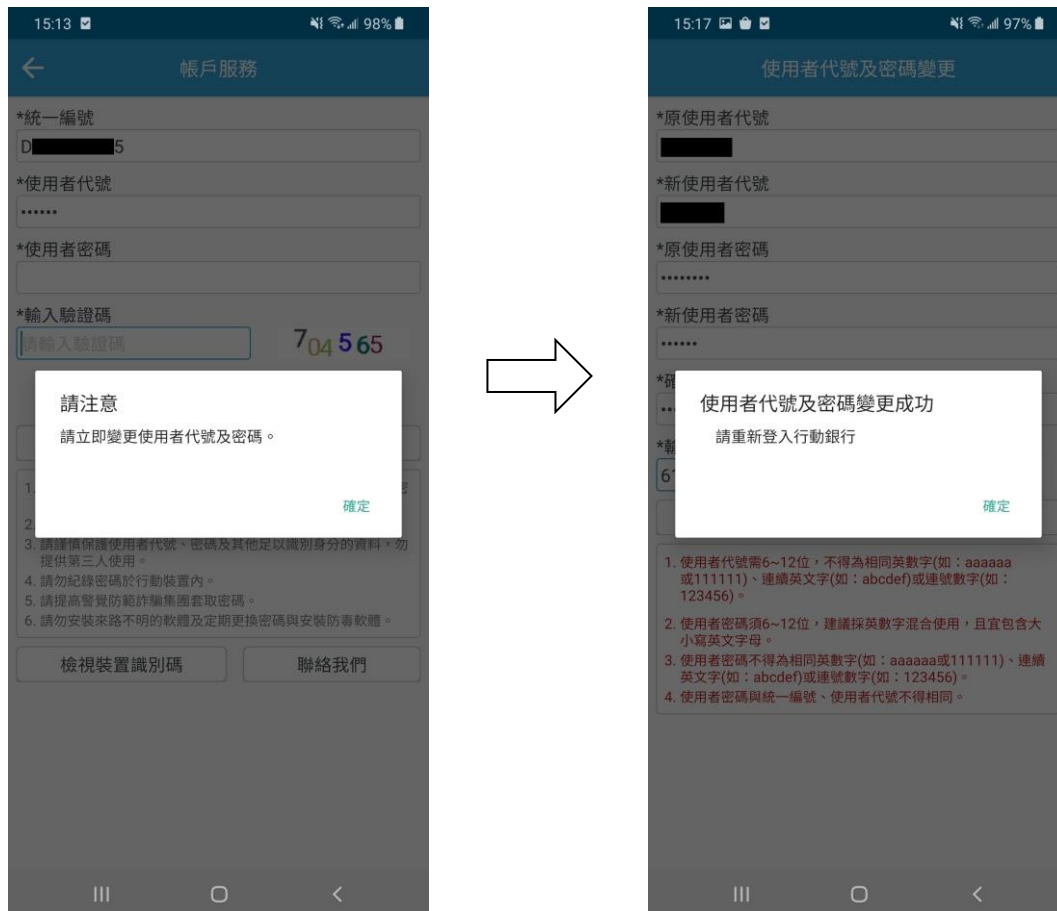
※ 行動裝置作業系統支援規格：iOS 10.0(含)以上 / Android 6.0(含)以上

裝置驗證碼：" I " 及" O " 皆以" 數字 1 及 0 " 取代

## ◆ 客戶臨櫃申請取得密碼通知函後，由行動銀行 APP 執行首次密碼變更

1. 下載 APP 後首次登入時，依櫃員交付之密碼通知函輸入預設之使用者代號及密碼。

2. 跳轉至使用者代號及密碼變更頁面後，設定新使用者代號及密碼。



註：目前密碼函列印共排除英文字母" I "、" O "及" J "。

## ◆ 由行動裝置執行裝置綁定流程(※須先完成首次密碼變更)

- 1.未綁定之行動裝置執行登入後，提示請先註冊裝置。
- 2.點選「註冊裝置」→系統發送裝置認證碼簡訊至客戶留存之手機號碼。



※ 註：如客戶反應簡訊收不到，請客戶改由網路銀行申請綁定流程。

## ◆ 由網路銀行執行裝置綁定流程

### 1. 登入網路銀行→選擇行動銀行服務

→首次綁定請選擇“ 開通行動銀行並同意新增行動裝置認證”

→非首次綁定請選擇“ 新增行動裝置”

The screenshot shows the online banking portal with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes options like '帳戶總覽', '轉帳交易', '繳費/繳稅服務', '帳務服務', '查詢服務', '使用者代號/密碼變更', '個人服務設定', '行動銀行服務', '申請/取消', '查詢/刪除裝置', and '掛失服務'. The main content area is titled '行動銀行服務 申請/取消' and contains a form with the following fields:

- \*服務設定: Radio buttons for '開通行動銀行並同意新增行動裝置認證' (selected), '新增行動裝置', and '停用行動銀行並同意移除所有行動裝置'.
- \*使用者密碼: A password input field.
- \*輸入驗證碼: A field containing '357968' and a '重新產生驗證碼' button.
- A row of six colored boxes containing the digits '3', '5', '7', '9', '6', and '8'.
- A note below the digits: '(驗證碼若無法辨識請點選圖重新產生)'.
- A '確認' (Confirm) button.

### 2. 取得裝置認證碼後請登出網路銀行，改由行動銀行 APP 登入執行綁定流程

The screenshot shows the online banking portal with the same sidebar menu as above. The main content area is titled '行動銀行服務 申請/取消' and contains a message: '以下為一組6位英數字之行動裝置認證密碼，請於24小時內以行動銀行APP認證'. Below this message is a box labeled '裝置認證碼: ON6F6J'. A callout arrow points from this box to a mobile app screen. The mobile app screen shows the time '下午3:30', a status bar with '動態密碼 2 0 2 1', and a message: '金門信用行動裝置認證碼: ON 6 F 6 J (限當日有效)，請先將網路銀行登出，再以智慧型手機登入本社行動銀行，進行行動裝置認證'. Below the message is a '剛剛・透過 中華電信' (Just now・via China Telecom) label.

系統會同步發送簡訊至申請網路銀行之手機門號

3. 開啟行動銀行 APP 執行登入，提示“請先註冊裝置”→點選右下「註冊裝置」  
→依欄位輸入資料→行動裝置註冊成功

The image displays three sequential screenshots of the Golden Gate Credit Union mobile app interface, illustrating the device registration process.

**Screen 1 (Left):** The login screen titled "金門信用-帳戶服務". It prompts the user to enter their ID, password, and verification code. A modal dialog box appears with the message "請先註冊裝置 本行動裝置尚未註冊！" (Please register the device first, this mobile device has not been registered!). It offers two options: "重新登入" (Re-login) and "註冊裝置" (Register device), with the latter being highlighted by a red box.

**Screen 2 (Middle):** The "金門信用-註冊行動裝置" (Golden Gate Credit Union - Register Mobile Device) screen. It contains fields for: \*統一編號 (Unified Number), \*使用者代號 (User ID), \*認證碼 (Device Code - highlighted with a red box), and \*識別碼 (Device ID). Below these fields are buttons for "清除" (Clear) and "交易送出" (Submit Transaction).

**Screen 3 (Right):** A confirmation screen titled "金門信用-註冊行動裝置" with the message "請注意 行動裝置註冊成功！" (Please note, mobile device registration successful!). A "確定" (Confirm) button is at the bottom.

※ 註：

同一(日曆)日，一旦使用網路銀行開通取得認證碼，除非該裝置綁定完成，不然都只能使用網路銀行取得其他裝置的認證碼。(即當日以“網路銀行”申請取得的認證碼若未被使用，若要綁定第 2 個裝置時，無法以 APP 進行裝置綁定，因系統不會發送驗證碼簡訊。)

## ◆ 已綁定行動裝置數量已達限制(二台)

### 1. 手機登入時出現“\*904 非認證之行動裝置” 錯誤訊息



#### ※ 註：

登入時出現【\*904 非認證之行動裝置】情形有兩種(處理方式可參考新手上路最後一條)：

1. 一般登入出現【\*904 非認證之行動裝置】，表裝置綁定數量已達上限(2 台)。
2. 快速登入出現【\*904 非認證之行動裝置】，表原綁定之裝置已被刪除。

處理方式：

使用一般登入後，依提示重新綁定行動裝置並重新設定快速登入功能。

### 2. 登入網路銀行→選擇行動銀行服務→查詢/刪除裝置→刪除不使用之行動裝置



### 3. 重新執行裝置綁定流程

## ◆ 快速登入功能開通流程(iOS)

1. 登入行動銀行 APP ( 須先更新至最新版本: **iOS 版本 2.7.2 / Android 1.1.8** )



2. 進入「個人化設定」頁面 → 點選「快速登入設定」





### 3. 詳讀使用須知並勾選同意 → 輸入證號、密碼驗證

快速登入設定

為其他人員利用行動裝置(或儲存他人之指紋或臉部辨識資訊)、任意破解行動裝置(越獄或Root)、並慎防駭客攻擊以確保帳戶安全。申請人於發現第三人冒用或盜用快速登入服務時，應立即以電話或其他貴社同意之方式通知貴社停止行動銀行服務。貴社接獲前述通知前，第三人利用快速登入服務所為之指示均視為申請人有效之指示，由申請人自行負責，倘致貴社受有損害，申請人並應負責賠償責任，但貴社對資訊系統之控管有未盡善良管理注意義務、或其他可歸責之事由，致第三人冒用或盜用申請人之快速登入服務者，仍應由貴社負責。

六、申請人瞭解並同意，貴社非行動裝置內建之指紋辨識或臉部辨識功能之製造商，與行動裝置製造商亦無任何代理或合夥關係。如行動裝置內建之指紋辨識或臉部辨識功能發生任何問題，應由行動裝置製造商負責處理。

☒ 我已詳讀以上使用須知，並同意啟用快速登入服務功能。

取消 確認



快速登入設定

身分證號 / 統一編號

使用者密碼

驗證碼

971830

清除 確認

行動銀行 登出

信用合作社

親愛的 您好

上次登入時間:2020/07/15 10:37:48

通知訊息 >

帳戶總覽 >

轉帳、繳費、繳稅 >

帳務 >

個人 >

掛失 >

利率查詢 >

聯絡我們 >

請注意  
快速登入已開啟

確定



帳戶服務

\*統一編號

\*\*\*\*\*

\*使用者代號

\*使用

\*輸入

請輸入

清除 登入

將 Touch ID 用於「信聯社南區資訊中心」  
請以 Touch ID 登入

取消

1. 請先申請網路銀行服務及在網路銀行第一次登入與變更登入密碼。  
2. 請先到網路銀行取得裝置認證碼後認證行動裝置。  
3. 請謹慎保護使用者代號、密碼及其他足以識別身分的資料，勿提供第三人使用。  
4. 請勿紀錄密碼於行動裝置內。  
5. 請提高警覺防範詐騙集團套取密碼。  
6. 請勿安裝來路不明的軟體及定期更換密碼與安裝防毒軟體。

## ◆ 快速登入功能開通流程(Android)

1. 一般登入後進入「個人化設定」頁面 → 點選「快速登入設定」





## 2.勾選同意使用須知

14:19 22%

← 快速登入設定

金門信用-行動銀行  
行動銀行快速登入服務使用須知

一、名詞定義：

(一) 指紋辨識：係指申請人利用其行動裝置內建的指紋辨識功能於行動銀行上進行身分確認。

(二) 臉部辨識：係指申請人利用其行動裝置內建的臉部辨識系統於行動銀行上進行身分確認。

(三) 圖形密碼：係指申請人利用 貴社行動銀行內之圖形密碼功能，以自行繪製之圖形密碼於行動銀行進行身分確認。

二、申請人瞭解並同意 貴社對申請人透過快速登入服務使用的各項行動銀行服務，均視為申請人本人登入行動銀行後所為的有效指示。

三、擬設定快速服務登入服務者，申請人須先登入行動銀行後，依申請人之行動裝置功能設定快速登入服務，申請人並得隨時關閉/開啟所設定之快速登入服務。

四、使用圖形密碼登入如發生5次以上連續錯誤，系統將自動關閉快速登入服務，如擬重新啟用，申請人須以統一編號、使用者代號及使用者密碼登入行動銀行，並重新設定快速登入服務；使用指紋辨識或臉部辨識登入之限制及重新啟用方式悉依行動裝置原生作業系統之設定辦理。

五、申請人應謹慎使用快速登入服務，切勿與他人共用行動裝置(或儲存他人之指紋或臉部辨識資訊)、任意破解行動裝置(越獄或Root)、並慎防駭客攻擊以確保帳戶安全。申請人於發現第三人冒用或盜用快速登入服務時，應立即以電話或其他 貴社同意之方式通知 貴社停止行動銀行服務。 貴社接獲前述通知前，第三人利用快速登入服務所為之指示均視為申請人有效之指示。

☒ 我已詳閱以上使用須知，並同意啟用快速登入服務功能。

取消 確認

## 3.輸入使用者密碼

14:19 22%

快速登入設定

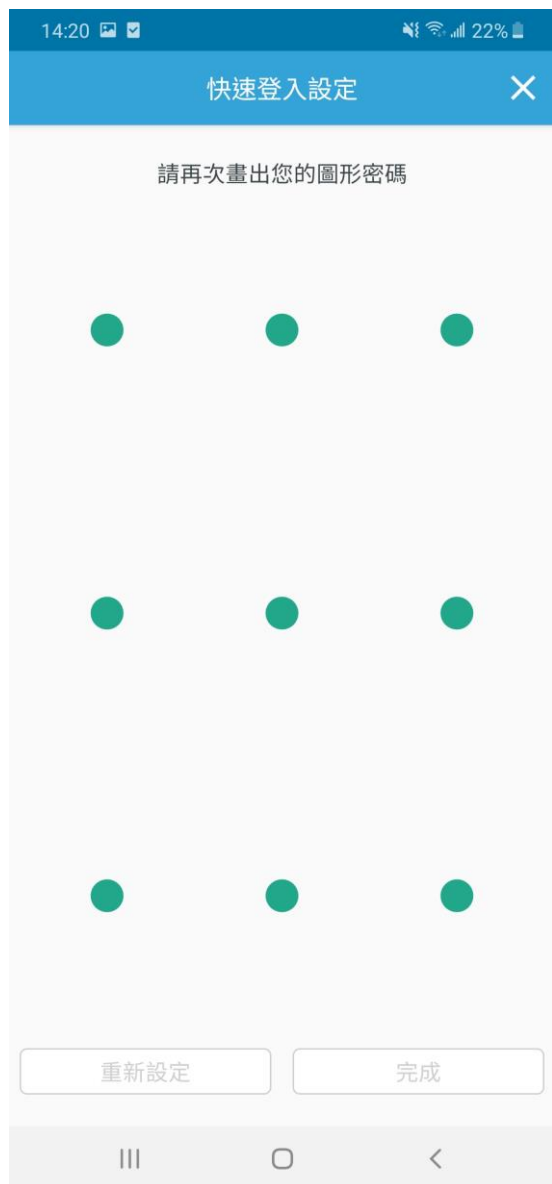
\*身分證號碼或統一編號  
D1204

\*使用者密碼  
.....

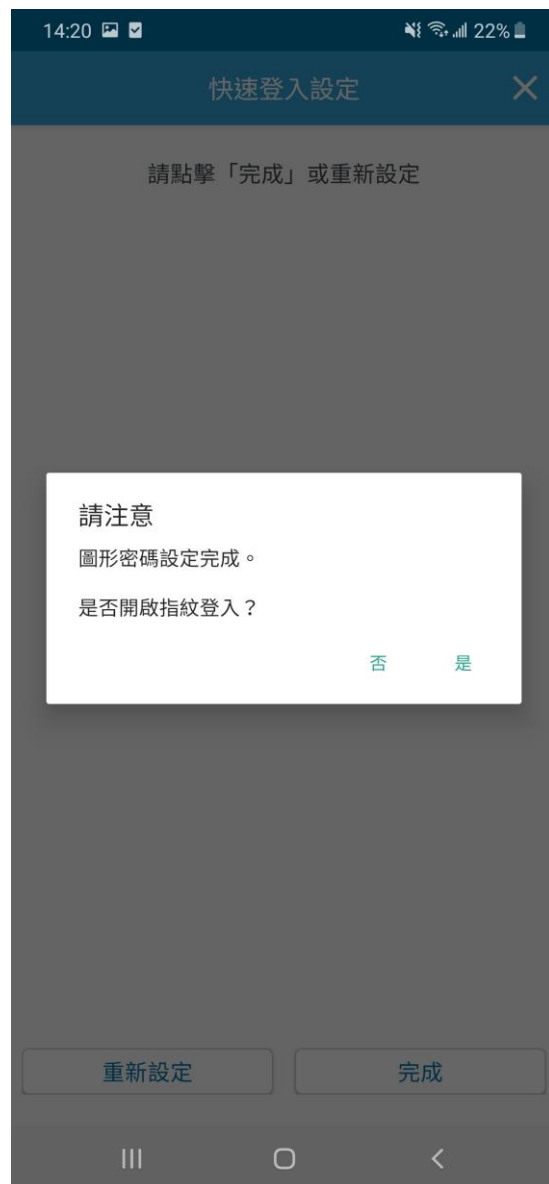
\*驗證碼  
207438 207438

下一步

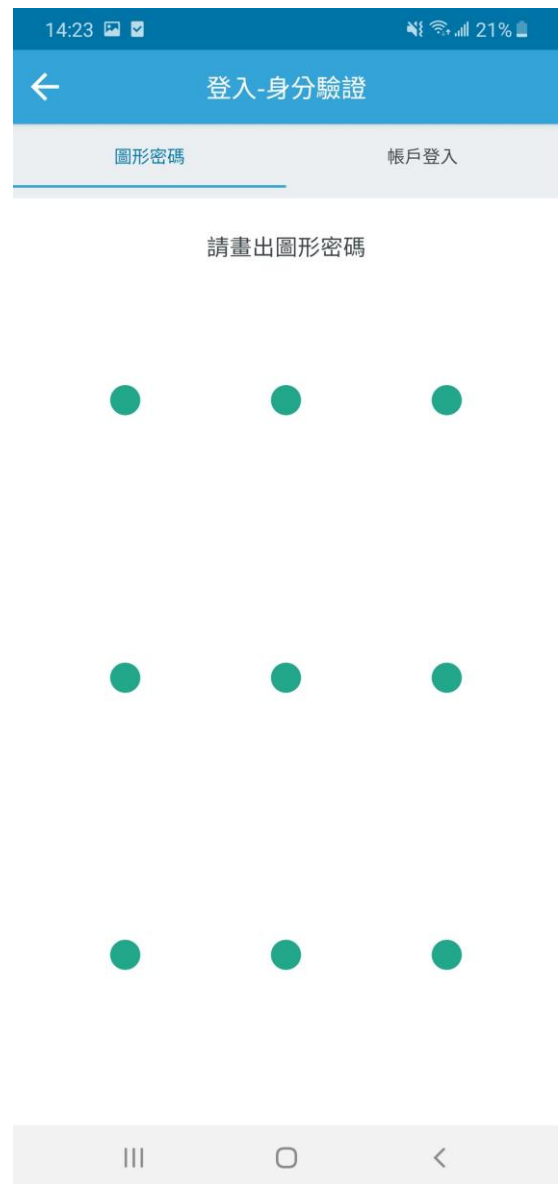
#### 4.繼續完成圖形密碼設定



#### 5.驗證成功，完成快速登入設定 (提示是否一併開啟指紋登入功能)



## 6.已開啟快速登入時之登入畫面



## ◆ 常見情況處理說明

### 一、執行非約定轉帳收不到簡訊 OTP

詢問客人是否第一次發生簡訊收不到的情形，並說明有可能為手機訊號不良或電信公司簡訊發送延遲；若客戶有急著交易，可引導客戶改以實體 ATM 或網路 ATM 進行交易。

### 二、密碼輸入超過 5 次被鎖住，可否線上解鎖？

不行。僅能於營業時間至原申請單位申請重設密碼。

### 三、網銀錯誤代碼” 902 請申請執行密碼重設” 及” 914 使用者密碼錯誤” 是不是都要回到營業單位處理？

登入密碼輸入錯誤之訊息區分如下：

錯誤訊息	情形
914 使用者密碼錯誤	錯誤次數<5 次
915 使用者密碼錯誤達五次	錯誤次數=5 次
902 請申請執行密碼重設	錯誤次數>5 次